

Servizio Civile Digitale

Primo e secondo ciclo PNRR

Azioni a cura del Dipartimento per la Trasformazione Digitale

Luca Artesi, Giuseppe Iacono - Dipartimento per la trasformazione digitale

17 Gennaio 2024

Breve aggiornamento sulla Misura Servizio Civile Digitale (1.7.1 PNRR)

- Aggiornati i target (700.000 iniziative di formazione col coinvolgimento di 8300 OV) e la milestone (al T4-2025) della Misura, per adeguarli all'aumento ISTAT del costo degli OV ed alla natura e a i tempi dei bandi del SCU
- Concluso il primo ciclo (circa 1900 OV) con relativa formazione (capacity building Enti, formazione sincrona, tutoraggio ed help-desk degli OV) e rilascio ed estensione dell'uso della piattaforma e-learning al 31/1 per permettere a tutti di completare la formazione asincrona e avere la possibilità di conseguire la certificazione
- Partito secondo ciclo a fine 2023 (circa 4600 OV) con programma di formazione regolarmente in corso: capacity building Enti, formazione sincrona e asincrona OV, tutoraggio ed help desk
- Rilasciata piattaforma di monitoraggio e knowledge management (community, documenti,...) denominata Facilita, presentata a DPGSCU e pianificata la relativa formazione agli OV. In corso caricamento dati in collaborazione con IT DPGSCU
- In preparazione con DPGSCU documentazione (programma quadro e linee-guida) per il terzo ed ultimo ciclo PNRR (con circa 2500 OV)

Percorso di capacity building per gli Enti

4 moduli



Percorso formazione operatori volontari – formazione sincrona

Il **percorso di formazione sincrona** è composto da 1 incontro di **Kick-off di 2 ore**, **4 moduli (webinar) di 4 ore** ciascuno e **4 webinar interattivi da 1h ciascuno**. Sono previste più **edizioni** del medesimo percorso per tutti gli OV del Servizio Civile Digitale.

DigComp 2.2 e DigCompEdu		Facilitazione digitale		Webinar interattivi
4 ore Plenaria Approfondimento verticale su: ricerca delle informazioni, riconoscere le fake news, netiquette, cybersecurity	2,5 ore Plenaria Approfondimento verticale sulla Comunicazione e la Collaborazione, e sulla Creazione di contenuti Digitali	Soft Skills	Punti di facilitazione	60 minuti Casi studio
1,5 ore Interazioni con l'aula Lavorare in gruppo su un caso pratico, con riferimento alla facilitazione.	4 ore Plenaria Approfondimento sulle soft skills a supporto della realizzazione della facilitazione (relazionarsi col cittadino stabilendo un rapporto di fiducia con ascolto attivo e comunicazione efficace).	2 ore Plenaria Attività nei punti di facilitazione: utilizzo della piattaforma Facilita	1 ora Interazioni con l'aula Lavori tematici su comunicazione e promozione delle attività, relazionarsi con gli stakeholder, raccogliere e gestire i dati, organizzare il proprio lavoro con strumenti digitali e di monitoraggio, collaborare e lavorare in team.	60 minuti Casi studio
Integrazione con esercizi da fare off-line	Integrazione con esercizi da fare off-line	1 ora de-brief in plenaria		60 minuti Casi studio
				60 minuti Casi studio

Percorso formazione operatori volontari – formazione asincrona

Il percorso è strutturato in **corsi e moduli** composti da **unità didattiche autoconsistenti**, per un totale di **80 ore equivalenti** di formazione in **autoapprendimento**. Ciascuna unità didattica può consistere in un video, una videolezione, una dispensa.

Dovranno essere fruite almeno 18 ore (7 ore relative alla facilitazione digitale e 11 ore relative a DigComp 2.2) delle 80 messe a disposizione.

1

DigComp 2.2

TEST INIZIALE

Prima dell'inizio del percorso è previsto un test di rilevazione delle competenze.

FORMAZIONE IN AUTOAPPRENDIMENTO

5 corsi, uno per ogni area del DigComp 2.2, **composti da moduli** corrispondenti a **tre livelli** di padronanza (base, intermedio e avanzato).

TEST FINALE

Al termine del modulo avanzato di ciascun corso è previsto un test di **verifica dell'apprendimento**



ATTESTATO DI COMPLETAMENTO

2

Contesto PA e Facilitazione

FORMAZIONE IN AUTOAPPRENDIMENTO

Il corso è composto da **moduli formativi** per un inquadramento generale su cosa è la PA e cosa si intende per amministrazione digitale, sulla figura del facilitatore e sulle principali piattaforme e servizi digitali della PA.

TEST FINALE

Al termine del corso è previsto un test di **verifica dell'apprendimento**.

Al termine della fruizione di **ciascun modulo o corso** è previsto il rilascio di un attestato di completamento.

3

Competenze metodologiche e di processo formativo

FORMAZIONE IN AUTOAPPRENDIMENTO

Il corso è composto da **moduli formativi** che vertono sia su metodologie e tecniche didattiche e di gestione d'aula, sia su competenze per la gestione della relazione con i cittadini e per la gestione di sessioni formative.



Primo ciclo PNRR – i numeri

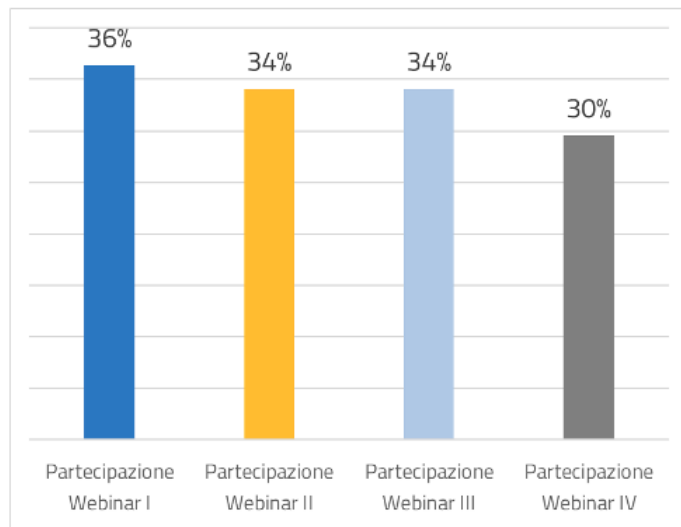
- I progetti si sono tutti conclusi a dicembre 2023
- I numeri:
 - 88 programmi
 - 278 progetti
 - 2160 operatori volontari

Primo ciclo PNRR – Capacity building per gli enti

Sessioni di capacity building per gli enti

23, 30 maggio, 6, 13 giugno 2023

Su un totale di **88 programmi** il **49%** ha partecipato ad almeno un Webinar (presenti più partecipanti per programma)



Webinar I

Il 36% indica la partecipazione di 32 programmi



Webinar II

Il 34% indica la partecipazione di 30 programmi



Webinar III

Il 34% indica la partecipazione di 30 programmi



Webinar IV

Il 30% indica la partecipazione di 26 programmi

Primo ciclo PNRR - Percorso di formazione per gli operatori volontari

Effettuate 6 edizioni di formazione sincrona dal 21/7/2023

OV	I modulo	II modulo	III modulo	IV modulo	I case study	II case study	III case study	IV case study	Kick-off	sessione approfondimento
Si Form	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze	Presenze
1615	1463	1452	1434	1410	1062	1083	1042	1013	1344	1020

Formazione in autoapprendimento su piattaforma e-learning

Al 15 gennaio sono 999 gli OV che hanno fatto accesso e stanno fruendo dei moduli in autoapprendimento, di cui 70 hanno completato i test per sostenere l'esame di certificazione (hanno possibilità di effettuarlo entro il 29/2)

Certificazione DigComp 2.2

Al 15 gennaio 70 OV hanno avuto raggiunto i requisiti per esame di certificazione DigComp 2.2 e 25 hanno già svolto l'esame raggiungendo il livello avanzato.

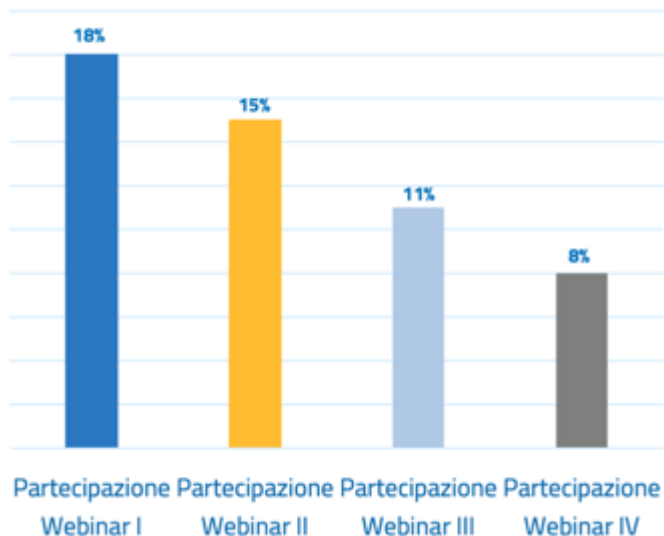
Secondo ciclo PNRR – i numeri

- I progetti sono stati avviati a dicembre 2023
- I numeri:
 - 76 programmi
 - 213 progetti
 - 4629 operatori volontari (29000 candidature)

Secondo ciclo PNRR - Capacity building per gli enti

Sessioni di capacity building per gli enti
8 – 15 – 22 novembre, 19 dicembre 2023

Su un totale di **76 programmi** il **51%** ha partecipato ad almeno un Webinar



Webinar I

Il 18% indica la partecipazione di 19 programmi



Webinar II

Il 15% indica la partecipazione di 19 programmi



Webinar III

Il 11% indica la partecipazione di 13 programmi



Webinar IV

Il 8% indica la partecipazione di 12 programmi

Secondo ciclo PNRR - Percorso di formazione per gli operatori volontari

Formazione sincrona - previsti entro il 29/2

- 5 kick-off
- 41 edizioni del percorso di 4 sessioni
 - Primo kick-off: 11/1/2024
 - Prima sessione: 15/1/2024
 - Completamento: 29/2/2024

Aggiornamento numeriche alla data:		15.01.2024			Kick-off	
Nome Canale	Misura	Si Form	No form	Interruzioni e servizio	Presenze	Assenze
Totale		1079	51	1	954	176